

জীবনের জন্য বিজ্ঞান

“শেখ হাসিনার দর্শন,
সব মানুষের উন্নয়ন”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ
সংস্থাপন শাখা-৪
ড. কুদরাত-এ-খুদা সড়ক, ধানমন্ডি, ঢাকা।
www.bcsir.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ - এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি –মার্চ, ২০২৩)

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

বিসিএসআইআর-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এবং আপিল কর্মকর্তা-এর সকল তথ্য ওয়েবসাইটে ১ম ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ করা হয়েছে এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেবাবল্ল নিয়মিত হালনাগাদ করা হচ্ছে। প্রচলিত পদ্ধতিতে মার্চ, ২০২৩ মাসে প্রাপ্ত ১টি অভিযোগের নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়কে অবহিত করা হয়েছে।

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। এ ছাড়া বিসিএসআইআর হতে প্রদত্ত সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা গ্রহণে সেবাগ্রহীতাদের কোন অসন্তুষ্টি থাকলে অনলাইনে এবং অফলাইনে (অভিযোগ বক্সে) অভিযোগ করার সুযোগ রয়েছে। লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়েছে।

Shah Abdul Tarik
- ০৩/০৪/২৩

শাহ আবদুল তারিক

সচিব, বিসিএসআইআর

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২- ৫৮৬১০৭১৭

ই-মেইল: secretarybcsir@gmail.com