

‘জীবনের জন্য বিজ্ঞান’

“শেখ হাসিনার দর্শন,

সব মানুষের উন্নয়ন”



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ

সংস্থাপন-৪

www.bcsir.gov.bd

ড. কুদরাত-এ-খুদা রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫।

স্মারক নম্বর: ৩৯.০২.০০০০.০০৯.৩২.০০১.২১.১১৫

তারিখ: ২০ আষাঢ়. ১৪২৯

০৪ জুলাই ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২ ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)-২০২২ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮; তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপেক্ষিতে বিসিএসআইআর-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

৬-৭-২০২২

অধ্যাপক ড. মোঃ আফতাব আলী শেখ

চেয়ারম্যান

ফোন: ৫৮৬১০৬৩৪

ফ্যাক্স: ৫৮৬১৩০২২

ইমেইল: chairman@bcsir.gov.bd

সিনিয়র সচিব

সচিব মহোদয়ের দপ্তর

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২-এর

৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২২) প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	ক্রমপূর্ণিত	অর্জিত মান
				অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
				১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	-	১	১	১	১	৪	৫
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০%	৮
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	৪	৫

স্বাক্ষর

[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপরতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	১	১	৪	৩
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১	১	-	-	২	৪
														মোট	২৫
														এপিএ-তে সংযুক্ত	৪

সুলতানা
২৬/৬/২২

মোছাঃ সুলতানা পারভীন
নির্বাহী কর্মকর্তা
সংস্থাপন-৪ শাখা
বিসিএসআইআর, ঢাকা

৩
এপিএ মোডেল
স্বাক্ষর মোছাঃ সুলতানা