

‘জীবনের জন্য বিজ্ঞান’  
‘শেখ হাসিনার দর্শন,  
সব মানুষের উন্নয়ন’



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ  
সংস্থাপন-৪  
[www.bcsir.gov.bd](http://www.bcsir.gov.bd)  
ড. কুদরাত-এ-খুদা রোড, খানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫।

তারিখ: ৩ বৈশাখ ১৪২৯  
১৬ এপ্রিল ২০২২

স্মারক নম্বর: ৩৯.০২.০০০০.০০৯.৩২.০০১.২১.৫৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।  
সূত্র: ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১৪৮; তারিখ: ৩০/১১/২০১৫

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত পত্রের পরিপেক্ষিতে বিসিএসআইআর-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

১৬-৪-২০২২

অধ্যাপক ড. মোঃ আফতাব আলী শেখ

চেয়ারম্যান

ফোন: ৫৮৬১০৬৩৪

ফ্যাক্স: ৫৮৬১৩০২২

ইমেইল: [chairman@bcsir.gov.bd](mailto:chairman@bcsir.gov.bd)

সিনিয়র সচিব

বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২-এর

৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২) প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	ক্রমপুঞ্জিত	অর্জিত মান
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	-	-	-	১	১	১	৩	৩.৭
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০	১০০	১০০	১০০	৬

স্বাক্ষর  
৩০/৩/২২

স্বাক্ষর  
৩০/৩/২২

[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৩	৩
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	১	১	১	৩	৩
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১	১	২	৪

স্বাক্ষর  
৩০/৩/২২

মোছাঃ সুলতানা পারভীন  
নির্বাহী কর্মকর্তা  
সংস্থাপন-৪ শাখা  
বিসিএসআইআর, ঢাকা

স্বাক্ষর  
৩০/৩/২২

শাহ আবদুল তারিক  
সচিব  
বিসিএসআইআর, ঢাকা